



# FORMULAIRE DE RETRACTATION OU DE RETOUR MARCHANDISES

## INFORMATIONS RELATIVES DU PRESTATAIRE

<b>NOM COMMERCIAL:</b> CYRIL-ANIMATIONS79	<b>N° de SIRET:</b> 92820037700010
<b>SIEGE SOCIAL:</b> 18, Rue du Docteur Calmette 79000 NIORT	<b>TEL :</b> 06 / 24 / 05 / 20 / 95
<b>ADRESSE MAIL:</b> infos@cyril-animations79.com	<b>SITE INTERNET :</b> www.cyril-animations79.com

## INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours calendaires. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez me notifier, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté soit par lettre recommandée avec accusé de réception ou bien par courrier électronique. Utilisez le formulaire ci-dessous, en complétant toutes les informations obligatoires demandées en fonction de votre choix. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit de me retourner ce document dûment complété dans votre courrier ou mail avant l'expiration du délai légal.

En cas de rétractation ou d'annulation de votre part du présent contrat, veuillez consultez les modalités sur mon site internet, rubrique CGV Prestation et CGV Boutique. Si toutes les conditions sont respectées, je procèderais au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale. Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez compenser un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où j'aurais été informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

**IMPORTANT :** Les retours sont à envoyer à l'adresse du siège social et acceptés dans un délai légal de 14 Jours. L'emballage d'origine doit être intact et complet. Les frais de retours sont à la charge du client et non déductibles sur le remboursement de la commande.

### 1 – FORMULAIRE DE RETOUR :

**NOM :** \_\_\_\_\_ **Prénom :** \_\_\_\_\_

**Adresse :** \_\_\_\_\_ **CP +VILLE :** \_\_\_\_\_

**☎ :** \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ **@ :** \_\_\_\_\_ **N° Facture/devis :** \_\_\_\_\_

**Objet du retour :** \_\_\_\_\_

RETRACTATION (délai légal sans motif)       RETOUR COMMANDE COMPLETE       ERREUR COMMANDE CLIENT

RETOUR PARTIEL (Précisez) : \_\_\_\_\_

Signature :

DATE : \_\_\_ / \_\_\_ / 2024

### 2 – FORMULAIRE DE RETRACTATION PRESTATION - COMMANDE :

**NOM :** \_\_\_\_\_ **Prénom :** \_\_\_\_\_

**Adresse :** \_\_\_\_\_ **CP +VILLE :** \_\_\_\_\_

**☎ :** \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ **@ :** \_\_\_\_\_ **N° Facture/devis :** \_\_\_\_\_

**Objet du retour :** \_\_\_\_\_

PRESTATION N° : \_\_\_\_\_       COMMANDE N° : \_\_\_\_\_

Signature :

DATE : \_\_\_ / \_\_\_ / 2024

### **Cadre uniquement réservé à CYRIL-ANIMATIONS79 pour la réponse définitive:**

RETOUR ACCEPTE       RETOUR REFUSE (Motif) : \_\_\_\_\_

RETRACTATION ACCEPTEE       RETRACTATION REFUSEE (Motif) : \_\_\_\_\_